

KAUBA TAGASTAMISE AVALDUS / PRETENSIOON

Täitke ja tagastage käesoleva avaldus üksnes juhul kui soovite kauba tagastada ja müügilepingust taganeda, või kui tahate kauba kohta esitada pretensiooni. Sellisel juhul saatke käesolev avaldus ja/või kaup aadressile:
Shoppa OÜ, Laki 12 / Värvi 5, Tallinn 10621, tel: 58404040, e-post: info@shoppa.ee Loe täpsemalt: Shoppa.ee Kasutustingimused, Kauba tagastamine, pretensiooni esitamine.

- TAGASTAMINE** - kasutan 14-päevast taganemisõigust
- TAGASTAMINE / PRETENSIOON** - esitan kauba kohta pretensiooni
Lisa defekti ilmumise täpne kuupäev
- SOOVIN KAUBA ÜMBER VAHETADA**

Tagastatava/vahetatava kauba nimetus:

.....

Ostu sooritamise kuupäev:

Tellimuse nr:

Tellijä nimi:

Mis on kauba tagastamise/ümbervahetamise/pretensooni esitamise põhjus?

Kui soovite kaupa ümbervahetada, siis ärge unustage mainimast, mille vastu soovite tagastatavat kaupa ümbervahetada.

.....
.....
.....
.....
.....

NB! Kui soovite kauba tagastada või ümbervahetada kaubal esineva defekti tõttu, siis palun lisage käesoleva avalduse juurde fotod, mis kirjeldaksid defekti võimalikult täpselt.

Teie allkiri:

Teie nimi:

Tel nr:

E-post:

Kuupäev:

Kauba tagastamise avaldus vaadatakse läbi 72h jooksul alates kauba ja avalduse jõudmisest Shoppa-ni. Peale avalduse menetlemist väljastatakse uus kaup (kui on olemas) 3 tööpäeva jooksul või tagatakse raha max kahe nädala jooksul.

Meil on siiralt kahju kui me ei suuda oma klientide ootusi täita, loodetavasti pole te meie peale kuri ja shoppate ka edaspidi Shoppa.ee lehel.